



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Программа развития информационного общества 2020 и методы развития публичных услуг

Алар Терас

Советник

28.11.2014

Jõhvi

Vabäühenduste laat



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

Доклад в рамках программы «Создание предпосылок для повышения качества публичных услуг с помощью ИКТ», финансируемой из структурных средств ЕС

Kasutatud on *Nordic Digital Agendas Day* (25.04.2014) MKMi asekanter Taavi Kotka ettekande illustratsioone <http://infoyhiskond.eesti.ee/nordicday2014>

Programmi veebileht:

<http://reetreismaa.wix.com/programm>



Темы

- Какие мероприятия проводятся в Эстонии для претворения в жизнь Программы развития информационного общества 2020
- Как в Эстонии развивают сферу публичных услуг, какую поддержку и «инструмент» предлагаем, что интересного предлагает наша европрограмма
- Для каких целей, кто и как может ходатайствовать европоддержку для развития инфообщества в период 2015-2020

Программа информационного общества 2020: видение и общее направление

В Эстонии максимально используются возможности ИКТ. С помощью их разумных решений возможно повысить качество жизненного уровня и трудовую занятость людей, обеспечить жизнеспособность эстонской культуры и увеличить экономическое воспроизводство и эффективность публичного сектора- и это всё благодаря взаимному сотрудничеству публичного, частного и третьего сектора.

В Эстонии создана успешно действующая среда ИКТ для широкого использования и создания разумных решений, которые помогают повысить экономическую конкурентоспособность, благополучие людей и эффективность госуправления.

https://valitsus.ee/sites/default/files/content-editors/arengukavad/eesti_infouhiskonna_arengukava_2020_0.pdf

В Эстонии по-прежнему (инфо)общество свободно и открыто

Гарантирован контроль за приватностью
личной жизни и личных данных

*"Who has been
sleeping in my bed?"*



Программа информационного общества 2020: цели



4. Признание е-страны

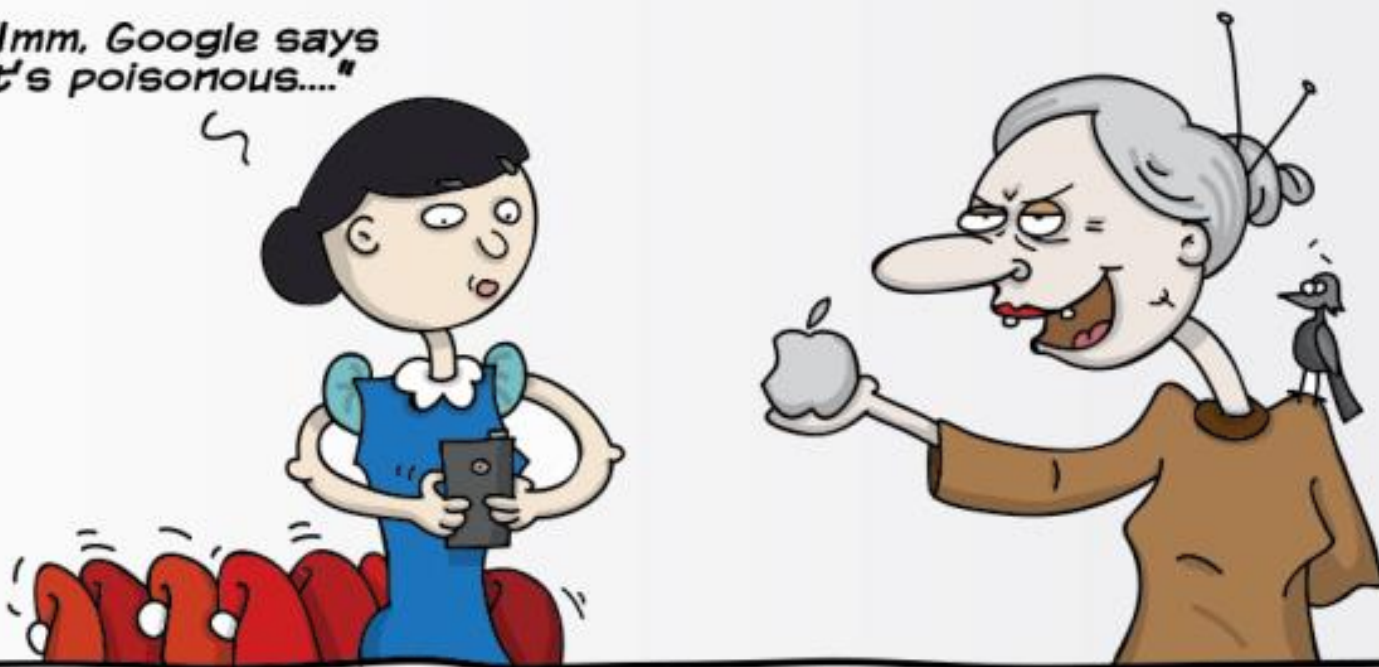


3. Разумное управление страной



2. НАВЫКИ

*"Hmm, Google says
it's poisonous...."*



1. ИКТ- инфраструктура



Исследования и анализ развития публичных услуг в рамках программы



<https://www.mkm.ee/et/tegevused-eesmargid/infouhiskond/infouhiskonna-teenused>

Помощь по развитию публичных услуг

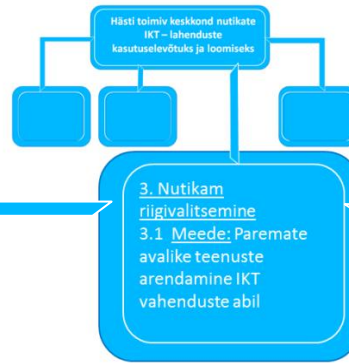


<https://www.mkm.ee/et/tegevused-eesmargid/infouhiskond/infouhiskonna-teenused>

Методы Программы развития



Meetme tegevused



Ühtlustada AT kvaliteedi nõuded

- valdkonnaülesed terviklahendused; arenduspõhimõtted; seire
- õigusaktide ja tööprotsesside muutmine
- andmete topeltesitamise keeld

Muuta AT kasutamine lihtsamaks ja mugavamaks

- Erinevad kanalid sh DigiTV
- teenuse kulgemine, jälgimise võimalus kes kasutas isikuandmeid
- tagasiside andmise võimalused, ja nõustamine
- keele tehnoloogia üleriigilised teenused

Suurendada AT osutamise mõju ja kuluefektiivsus

- paberivaba asjaajamine sh e-arved
- infohaldus sh erinevate kanalitega
- AT osutamise kulude hindamine
- AT osutamise rahulolu ja kasutatavuse hindamine

Tõhustatakse AT arendusprotsessi

- Avalike teenuste kataloog
- portfelli juhtimise põhimõtted
- omanike määratlemine

Infoühiskonna arengukava rakendusplaan 2015 – 2018 ja SF meetmed

Rakendusplaani meede	SF rakenduskeem/meede
Alaeesmärk: Nutikas riigivalitsemine 3.1 Meede "Riigivalitsemise tõhustamine IKT abil"	Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

SF meetmed ja oodatav tulemus

Meetme määrus	Oodatav tulemus
Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord	Toetuse andmise tulemusena saavutatakse ühtne ja läbimõeldud avalike teenuste korraldus ning olukord, kus avalike teenuste osutamine ja riigi toimimine on tänu IKT nutikale kasutamisele tõhusam, terviklikum, jätkusuutlikum ja avatum.

SF meetmete mõõdikud

Meetme määrus	Mõõdikud ja sihtväärtus (2023)
Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="872 518 1864 618">1. Rahulolu avalike teenuste kvaliteediga (16.-74-aastaste elanike hulgas) – 85%<li data-bbox="872 646 1864 746">2. Rahulolu avalike teenuste kvaliteediga (ettevõtjate hulgas) - 90%<li data-bbox="872 775 1864 832">3. Avalikest e-teenustest teadlike elanike osakaal - 90%<li data-bbox="872 861 1864 961">4. Avalike teenuste parandamise eesmärgil läbi viidud projektide arv – 200 tk

Развитие публичных услуг

98 570 588

**Avalike teenuste
pakkumise
arendamiseks toetuse
andmise tingimused ja
kord**

Toetuse taotlejateks võivad olla

- 1) põhiseaduslikud institutsioonid;
- 2) valitsusasutused ja nende hallatavad asutused;
- 3) kohalikud omavalitsused ja nende hallatavad asutused;
- 4) kohalike omavalitsuste liidud;
- 5) mittetulundusühingud ja sihtasutused;
- 6) avalik-õiguslikud juriidilised isikud.

Toetatavad tegevused

Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

- 1) luuakse uusi infosüsteeme;**
- 2) arendatakse infosüsteeme tagamaks piiriüleseid teenuseid;**
- 3) ajakohastatakse kasutuses olevaid infosüsteeme;**
- 4) tõstetakse riigi infosüsteemi turvalisust;**
- 5) kujundatakse riigi infosüsteemi ühtseks tervikuks;**
- 6) koostatakse projekti ärianalüüse;**
- 7) koostatakse eelanalüüse koos prototüübiga;**
- 8) viiakse läbi teabe kättesaadavust ja andmete taaskasutamist tagavaid tegevusi.**

Projekti finantseerimine

Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

- 1) Meetme raames toetatava projekti tegevused viiakse ellu täistaotluse rahuldamise otsuse tegemisest arvates maksimaalselt 24 kuu jooksul.**
- 2) Toetuse osakaal on protsent abikõlblikest kuludest. Toetuse maksimaalne osakaal projekti kohta on kuni 100% abikõlblikest kuludest.**
- 3) Taotletava toetuse maksimaalne piirsumma on 500 000 eurot taotluse kohta.**

Projekti täistaotluse ehk hankedokumentide kontroll

Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

Täistaotlus peab vastama järgmistele nõuetele:

- 1) täistaotlus ei tohi olla vastuolus eeltaotlusega ning peab tagama selle elluviimise ja kavandatud eesmärkide saavutamise;**
- 2) täistaotlus ei tohi olla vastuolus riigi IT arhitektuuri ja koosvõime raamistiku põhimõtetega;**
- 3) täistaotlus ei tohi olla vastuolus riigi infosüsteemi arhitektuuri soovitustega ja infosüsteemidele seatud mittefunktsionaalsete nõuetega;**
- 4) projekti elluviimisel kasutatakse riigi kesksete infosüsteemide võimalusi ja ei looda neid dubleerivaid infosüsteeme;**
- 5) loodava infosüsteemi kasutajate autentimine peab toimuma elektroonselt sertifikaadipõhise autentimismehhanismi abil;**
- 6) täistaotluses taotletav toetuse summa ei tohi olla suurem eeltaotluses kavandatust;**
- 7) täistaotlus on kooskõlas riigihangete seaduse ja riigi infosüsteemi poolt koostatud hanke juhiseiga.**



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Спасибо за внимание!

alar.teras@mkkm.ee