



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Infoühiskonna arengukava 2020 ja meetmed avalike teenuste arendamiseks

Alar Teras
nõunik

28.11.2014

Jõhvi

Vabäühenduste laat



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

Ettekanne Euroopa Liidu struktuurivahenditest rahastatud programmi „Eelduste loomine avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks IKT vahendite abil“ raames

Kasutatud on *Nordic Digital Agendas Day* (25.04.2014) MKMi asekanstleri Taavi Kotka ettekande illustratsioone <http://infoyhiskond.eesti.ee/nordicday2014>

Programmi veebileht:

<http://reetreismaa.wix.com/programm>



Teemad

- Milliseid tegevusi tehakse Eesti infoühiskonna arengukava 2020 elluviimiseks
- Kuidas arendatakse Eestis avalikke teenuseid, millist tuge ja „tööriistu“ pakume, mis on huvipakkuvat meie europrogrammis
- Mille jaoks ja kuidas saab taotleda eurotoetusi perioodil 2015-2020 infoühiskonna arendamiseks, kes saavad neid taotleda

Infoühiskonna arengukava 2020: visioon ja üldeesmärk

Eesti kasutatakse maksimaalselt IKT võimalusi, et nutikate lahenduste abil tõsta inimeste elukvaliteeti ja tööhõivet, tagada Eesti kultuuriruumi elujõulisus, suurendada majanduses tootlikkust ning tõsta avaliku sektori tõhusust – seda kõike avaliku, era- ja vabasektori koostöös.

Eestis on loodud hästi toimiv keskkond IKT laialdaseks kasutamiseks ja nutikate lahenduste loomiseks, mis on seeläbi tõstnud majanduse konkurentsivõimet, inimeste heaolu ja riigivalitsemise tõhusust.

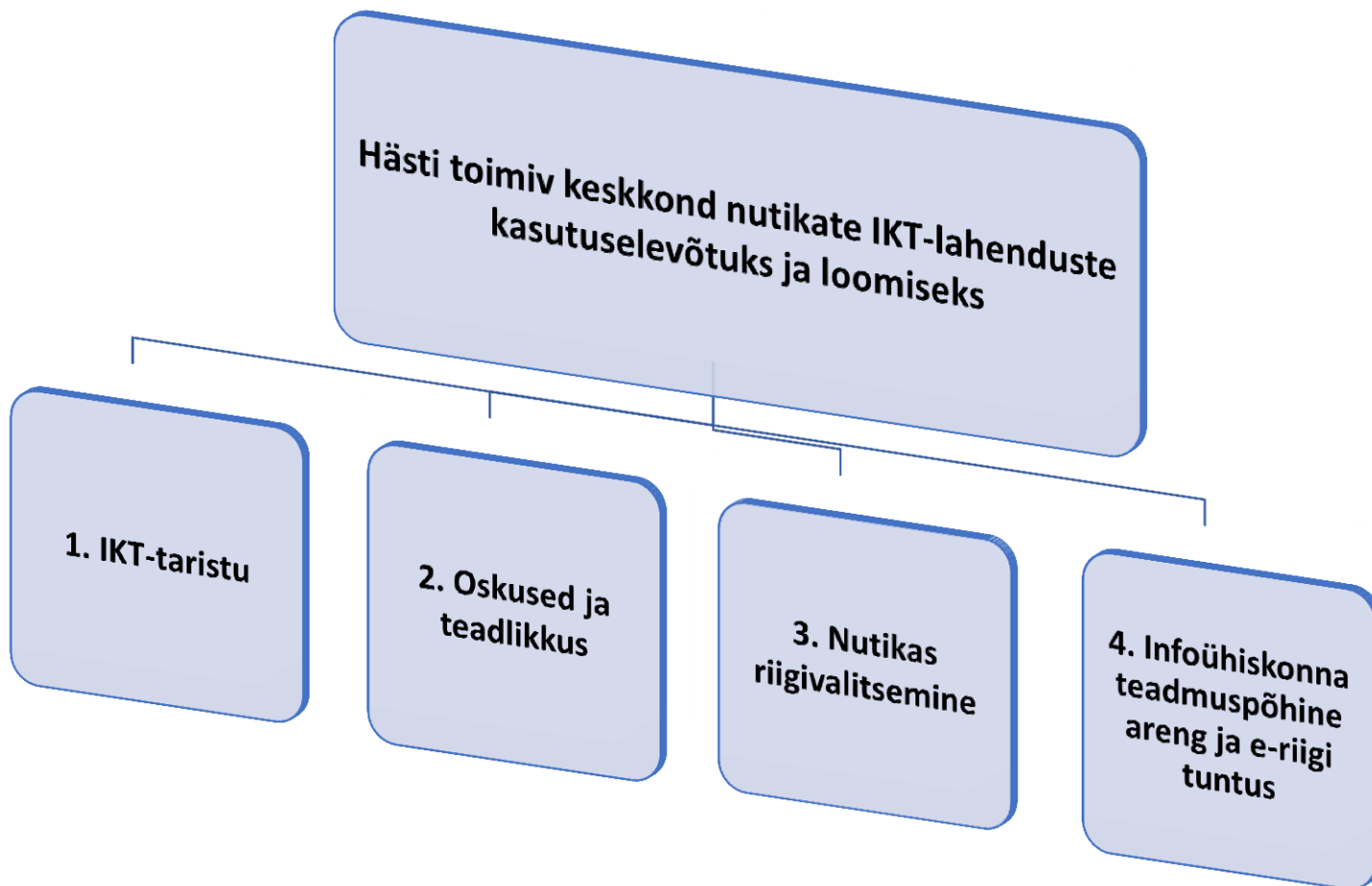
Eestis on jätkuvalt vaba ja avatud (info)ühiskond

Tagatud on kontroll oma elu ja andmete
privaatsuse üle

*"Who has been
sleeping in my bed?"*



Infoühiskonna arengukava 2020: alameesmärgid



4. e-riigi tuntus

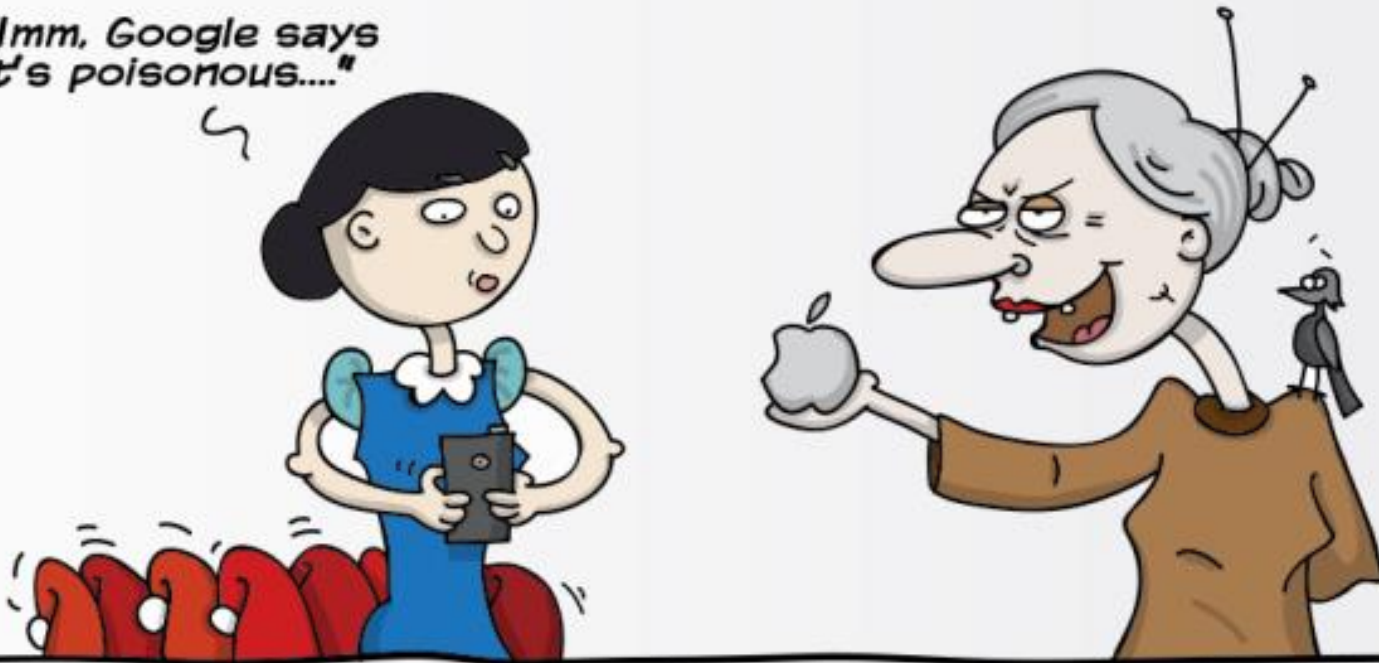


3. Nutikas riigivalitsemine



2. Oskused

*"Hmm, Google says
it's poisonous...."*



1. IKT-taristu

And so they lived happily TOGETHER ever after



Uuringud ja analüüsid avalike teenuste arendamiseks programmi raames



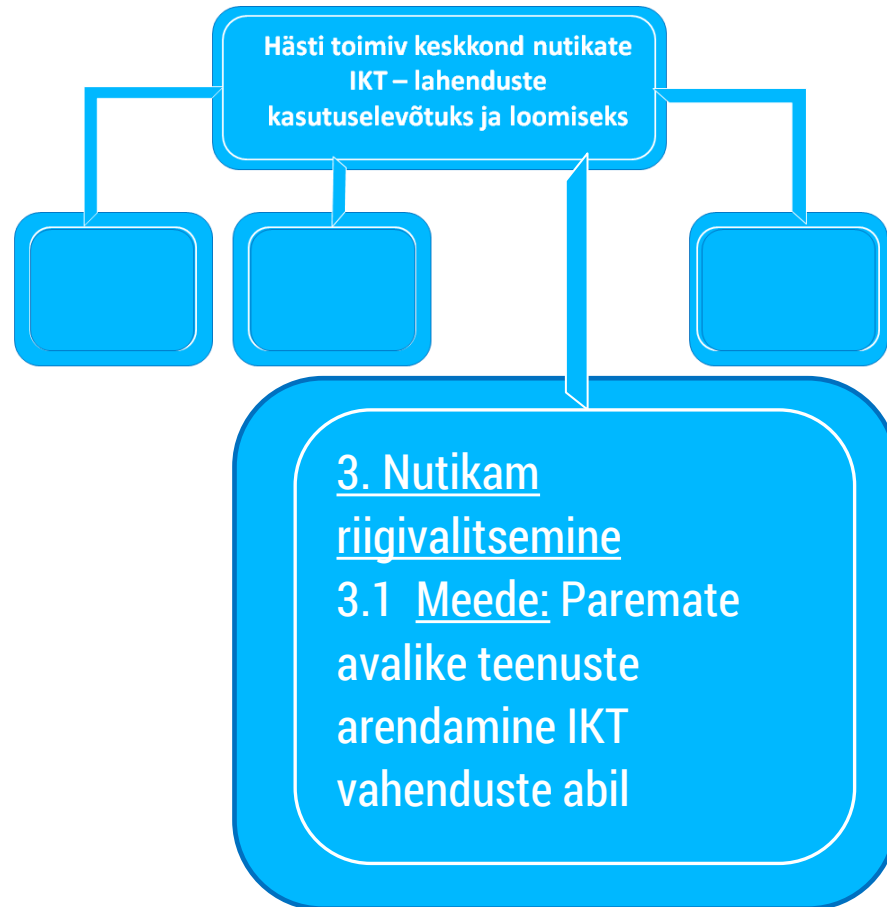
<https://www.mkm.ee/et/tegevused-eesmargid/infouhiskond/infouhiskonna-teenused>

Abiks avalike teenuste arendajale

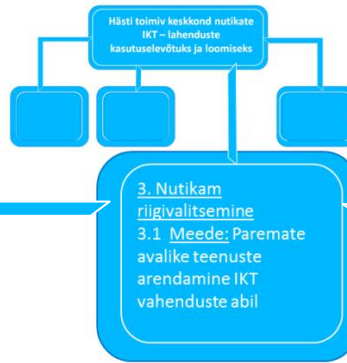


<https://www.mkm.ee/et/tegevused-eesmargid/infouhiskond/infouhiskonna-teenused>

Arengukava meede



Meetme tegevused



Ühtlustada AT kvaliteedi nõuded

- valdkonnaülesed terviklahendused; arenduspõhimõtted; seire
- õigusaktide ja tööprotsesside muutmine
- andmete topeltesitamise keeld

Muuta AT kasutamine lihtsamaks ja mugavamaks

- Erinevad kanalid sh DigiTV
- teenuse kulgemine, jälgimise võimalus kes kasutas isikuandmeid
- tagasiside andmise võimalused, ja nõustamine
- keele tehnoloogia üleriigilised teenused

Suurendada AT osutamise mõju ja kuluefektiivsus

- paberivaba asjaajamine sh e-arved
- infohaldus sh erinevate kanalitega
- AT osutamise kulude hindamine
- AT osutamise rahulolu ja kasutatavuse hindamine

Tõhustatakse AT arendusprotsessi

- Avalike teenuste kataloog
- portfelli juhtimise põhimõtted
- omanike määratlemine

Infoühiskonna arengukava rakendusplaan 2015 – 2018 ja SF meetmed

Rakendusplaani meede	SF rakendusskeem/meede
Alaeesmärk: Nutikas riigivalitsemine 3.1 Meede "Riigivalitsemise tõhustamine IKT abil"	Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

SF meetmed ja oodatav tulemus

Meetme määrus	Oodatav tulemus
Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord	Toetuse andmise tulemusena saavutatakse ühtne ja läbimõeldud avalike teenuste korraldus ning olukord, kus avalike teenuste osutamine ja riigi toimimine on tänu IKT nutikale kasutamisele tõhusam, terviklikum, jätkusuutlikum ja avatum.

SF meetmete mõõdikud

Meetme määrus	Mõõdikud ja sihtväärtus (2023)
Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="872 518 1864 618">1. Rahulolu avalike teenuste kvaliteediga (16.-74-aastaste elanike hulgas) – 85%<li data-bbox="872 646 1864 746">2. Rahulolu avalike teenuste kvaliteediga (ettevõtjate hulgas) - 90%<li data-bbox="872 775 1864 832">3. Avalikest e-teenustest teadlike elanike osakaal - 90%<li data-bbox="872 861 1864 961">4. Avalike teenuste parandamise eesmärgil läbi viidud projektide arv – 200 tk

Avalike teenuste arendamine

98 570 588

**Avalike teenuste
pakkumise
arendamiseks** toetuse
andmise tingimused ja
kord

Toetuse taotlejateks võivad olla

- 1) põhiseaduslikud institutsioonid;
- 2) valitsusasutused ja nende hallatavad asutused;
- 3) kohalikud omavalitsused ja nende hallatavad asutused;
- 4) kohalike omavalitsuste liidud;
- 5) mittetulundusühingud ja sihtasutused;
- 6) avalik-õiguslikud juriidilised isikud.

Toetatavad tegevused

Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

- 1) luuakse uusi infosüsteeme;**
- 2) arendatakse infosüsteeme tagamaks piiriüleseid teenuseid;**
- 3) ajakohastatakse kasutuses olevaid infosüsteeme;**
- 4) tõstetakse riigi infosüsteemi turvalisust;**
- 5) kujundatakse riigi infosüsteemi ühtseks tervikuks;**
- 6) koostatakse projekti ärianalüüse;**
- 7) koostatakse eelanalüüse koos prototüübiga;**
- 8) viiakse läbi teabe kättesaadavust ja andmete taaskasutamist tagavaid tegevusi.**

Projekti finantseerimine

Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

- 1) Meetme raames toetatava projekti tegevused viiakse ellu täistaotluse rahuldamise otsuse tegemisest arvates maksimaalselt 24 kuu jooksul.**
- 2) Toetuse osakaal on protsent abikõlblikest kuludest. Toetuse maksimaalne osakaal projekti kohta on kuni 100% abikõlblikest kuludest.**
- 3) Taotletava toetuse maksimaalne piirsumma on 500 000 eurot taotluse kohta.**

Projekti täistaotluse ehk hankedokumentide kontroll

Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord

Täistaotlus peab vastama järgmistele nõuetele:

- 1) täistaotlus ei tohi olla vastuolus eeltaotlusega ning peab tagama selle elluviimise ja kavandatud eesmärkide saavutamise;**
- 2) täistaotlus ei tohi olla vastuolus riigi IT arhitektuuri ja koosvõime raamistiku põhimõtetega;**
- 3) täistaotlus ei tohi olla vastuolus riigi infosüsteemi arhitektuuri soovitustega ja infosüsteemidele seatud mittefunktsionaalsete nõuetega;**
- 4) projekti elluviimisel kasutatakse riigi kesksete infosüsteemide võimalusi ja ei looda neid dubleerivaid infosüsteeme;**
- 5) loodava infosüsteemi kasutajate autentimine peab toimuma elektroonselt sertifikaadipõhise autentimismehhanismi abil;**
- 6) täistaotluses taotletav toetuse summa ei tohi olla suurem eeltaotluses kavandatust;**
- 7) täistaotlus on kooskõlas riigihangete seaduse ja riigi infosüsteemi poolt koostatud hanke juhiseiga.**



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

Aitäh!

Alar Teras
alar.teras@mkkm.ee